

为轮胎公司挽回近 300 万元的经济损失。又如该厂成型车间所用的直裁机属于荷兰进口设备,该设备由于是改型后的第一台设备,所以外国专家在调试过程中不允许别人随便动设备。调试完成投入运转之后,一直采取每边修边两根丝、两边共修四根丝的方法,每年浪费约在 50~60 万元。该车间大胆创新,对裁刀的结构进行了大胆改进,由原来每边修两根丝改到现在只修单根丝即可满足要求,每天可节约 14 根,第一季度共节约 1624 根,折合资金 6 万多元。

2 引进的技术敢改

农用轮胎七车间的技术人员对引进的丁基胶囊胶料配方加硫黄进行了大胆的改进,使每条胶囊的使用次数提高到 120 次以上,并节约了电费开支。塑炼中心压延工序将双层塑料垫布改为单层塑料垫布等。

3 对传统工艺大胆改进

子午线轮胎厂技术处的工程技术人员,敢于打破传统工艺,开发设计出新的胎面配方,既降低了成本,又使胶料耐磨性能有了明显的提高,该厂压延车间的操作工也大胆进行工艺改革,对胶囊的结构做了重大的调整,胶囊的使用寿命提高到了 2500~3000 次/条;斜交胎厂通过对胎胚输送带的改造,减轻了劳动强度。该厂二车间配合一车间减少成型胎侧割边,降低胶料回车率,调整了压出胎面工艺,把压出胎面的各项指标严格控制在中线,既节省了胶料,又减少了因掺用回料造成的废胎面,每月可节约胶料 18t。设备维修中心在短时间内自行设计完成了半空式悬挂装置,利用空中机械手自动吊卸半成品胎。 王开良

3531 厂质量缔造传奇

球墨铸管用橡胶密封圈在我国是一个新生事物,其发展是最近 10 年的事。作为我国最早从事该产品生产的企业之一,河北廊坊 3531 厂在大浪淘沙的市场竞争中,为什么能生存下来,并稳步向前发展呢?答案很简单,就是他们有着黄金般光泽的质量哲学。

树立“以质量求生存,靠质量谋发展”的经营理念 球墨铸管用胶圈是一个新产品,它是随着球

墨铸管的生产和应用而发展起来的,所以它还不能算是一个完全成熟的产品。有些口径大的胶圈国家还没有相应的标准,因而造成同行业厂家产品质量不稳定。针对这一现象,3531 厂从一开始就信奉“第一次就把事情做对”的质量哲学,实施可持续发展战略。制定了“严细扎实的管理、用户第一的宗旨、精益求精的制作、满意诚实的服务”的质量方针,确定了“零距离”服务的企业宗旨。

2002 年全国给排水管道用胶圈销售收入达一个多亿,但在这种繁荣的景象背后,潜伏着一些令人担忧的问题,出现了原材料以次充好,低价位竞争等不良倾向。3531 厂本着对行业发展高度负责的精神,不搞短期行为,从两方面着手,一是坚决不参与低价位竞争,而是理智地在降低成本的基础上降价。二是坚决采用优质橡胶材料,采用先进硫化工艺,确保产品品质。这些都形成了 3531 胶圈鲜明的特色,提升了 3531 品牌形象,赢得了用户的信赖。企业荣获“中国城镇供水协会推荐产品”、“中国信誉保证企业”、“质量连续合格产品”等称号。

以国际化的技术标准保证产品质量。3531 厂以开展 ISO9001:2000 质量体系国际标准的贯标工作为动力,制定了质量手册和一整套程序文件,健全了各项质量管理制度,建立了符合国际要求的质量保证体系,并支持高标准严要求,强调有效性和可操作性。

企业通过一系列有效的手段提高产品合格率,使出厂产品百分之百合格,进而集中更大的力量扩大生产规模,走上了良性循环的发展道路。从 4 月份进行的用户意见反馈信息表明,该厂产品顾客满意度达到了 95% 以上。

3531 厂十分重视产品售后服务,通过良好的售后服务把质量方针贯彻到底。他们认为,只有良好的售后服务才能保证把企业的质量方针贯彻到底。为了更好地实现这一目标,3531 厂在行业内最先设立胶圈售后服务岗位,抽调技术骨干充实这一岗位。只要用户提出要求,该厂就会派驻售后服务人员到施工现场指导安装。他们的售后服务人员以高度负责的精神,不但指导安装,同时帮助解决了许多其它方面的技术难题,并且及时向工厂反馈市场信息和用户需求,从而使该厂产品不断完善,市场竞争力不断增强。 赵引德