

GB/T 19000—ISO 9000 系列标准简介

王彬立

(中国轮胎产品认证委员会秘书处 100039)

ISO 9000 系列标准是国际标准化组织 (ISO) 于 1987 年正式公布的国际性质量管理 and 质量保证系列标准。该系列标准的颁布, 使世界各国的质量管理和质量保证的概念、原则、方法和程序得到统一。自 ISO 9000 系列标准颁布以来, 世界上已有 70 多个国家将这套标准转化为本国标准加以推行。

我国于 1988 年 12 月 1 日正式颁布了 GB/T 10300《质量管理和质量保证》系列国家标准。GB/T 10300 系列标准是等效采用 ISO 9000 系列标准的国家标准。为了适应我国改革开放和现代化建设新形势的要求, 特别是围绕社会主义市场经济体制的建立, 进一步扩大对外开放, 积极开拓国际市场, 促进对外贸易多元化, 发展外向型经济, 国家技术监督局于 1992 年 10 月修订原国家标准 GB/T 10300, 为等同采用 ISO 9000 系列标准, 制订颁布了双编号国家标准, 即 GB/T 19000—92—ISO 9000—87《质量管理和质量保证》系列国家标准。

GB/T 19000—ISO 9000 系列标准是一套结构严谨、定义明确、内容具体和实用性强的管理标准。同 GB/T 19000—ISO 9000 系列标准配套的国家标准还有 GB/T 6583—ISO 8402《质量——术语》。GB/T 19000—ISO 9000 系列标准直接采用了 GB/T 6583—ISO 8402 中的质量术语, GB/T 6583—ISO 8402 中的有关内容是理解和运用 GB/T 19000—ISO 9000 系列标准的前提和条件。GB/T 6583—ISO 8402 标准中共包含了 22 个质量术语, 其中最主要的是质量、质量管理、质量保证、质量控制和质量体系 5

个术语。

GB/T 19000—ISO 9000 系列标准包括以下 5 个标准。

(1) GB/T 19000—92—ISO 9000—87《质量管理和质量保证标准——选择和使用指南》

(2) GB/T 19001—92—ISO 9001—87《质量体系——设计/开发、生产、安装和服务的质量保证模式》

(3) GB/T 19002—92—ISO 9002—87《质量体系——生产和安装的质量保证模式》

(4) GB/T 19003—92—ISO 9003—87《质量体系——最终检验和试验的质量保证模式》

(5) GB/T 19004—92—ISO 9004—87《质量管理和质量体系要素——指南》

GB/T 19000—ISO 9000 系列标准实际上可分成两类, GB/T 19004—ISO 9004 属于质量管理标准, GB/T 19001—ISO 9001—GB/T 19003—ISO 9003 是 3 种可供选择的 质量保证模式, 现已成为各国认证用的主要标准, 中国轮胎产品认证委员会就是采用 GB/T 19002—ISO 9002 标准对轮胎生产企业进行质量体系检查。

《质量管理和质量保证标准——选择和使用指南》是一个指导性标准, 它对两类标准的应用、对质量保证模式的选择、选择程序、选择因素、证实和文件、合同前评价和合同准备做了阐述。在应用其它 4 个标准时, 首先要对 GB/T 19000—ISO 9000 标准进行研究, 然后根据不同的需要选择不同类型的标准, 如企业仅是为了满足非合同环境下内部建立

质量体系的需要,则应选择 GB/19004—ISO 9004 标准,参照该标准所提出的质量体系的基本要素,结合企业产品类型、生产方式、质量管理经验和好的传统习惯,确定采用质量体系要素和采用程度,建立和完善自身的质量体系。如果企业是为了满足合同环境下外部质量保证的需要,供需双方或供方(申请第三方质量体系注册、产品认证)则应参照 GB/T 19001—ISO 9001—GB/T 19003—ISO 9003 3 个标准,在已按 GB/T 19004—ISO 9004 建立质量体系的基础上,确定一个最适合的模式。

GB/T 19001—ISO 9001《质量体系——设计/开发、生产、安装和服务的质量保证模式》标准共列出了 20 个体系要素,阐述了在合同环境下,从产品设计/开发至售后服务的全过程的质量体系要求。当合同明确要求供方要进行设计,产品的性能由需方确立或由双方协商确立而且需要证实供方的设计/开发、生产、安装和服务方面的能力时,就需要供方按照 GB/T 19001—ISO 9001 开展外部质量保证活动。该标准特别强调对设计质量的控制,因为设计是保证产品质量满足规定要求的关键,因此标准提出对设计过程制定严格的控制和验证程序。同时它覆盖了 GB/T 19002—ISO 9002 全部体系要素。

GB/T 19002—ISO 9002《质量体系——生产和安装的质量保证模式》标准共列出 18 个体系要素,阐述了从采购至产品交付的生产过程的质量体系要求,它的目标是预防制造不合格品、不能接受的服务或不正确的安装,标准提出了从根本上采取纠正措施以避免同样问题重复发生的各种质量保证要求,它适合于合同环境下供方已经有了定型成熟的设计和技术规范而只需要证实供方在生产安装过程中的质量保证能力的情况,它要求供方按照 GB/T 19002—ISO 9002 标准开展外部质量保证活动。该标准覆盖了 GB/T 19003—ISO 9003 的全部体系要素。

GB/T 19003—ISO 9003《质量体系——最终检验和试验的质量保证模式》标准共列出了 12 个体系要素,阐述了从产品最终检验至成品交付的成品检验和试验的质量体系要求,该标准强调检验把关,要求供方建立一套完整而有效的检验系统,包括对从事检验的人员、检验所用程序、设备进行严格控制。这是一种比较简单的外部质量保证模式,它适合于在合同环境下需要证实供方在最终检验和试验中的质量保证能力的情况,它要求供方按照 GB/T 19003—ISO 9003 标准开展外部质量保证活动。

3 种质量保证模式的标准质量体系要素采用程度见附表。

附表 质量保证模式的标准质量体系要素采用程度

质量体系要素	GB/T 19001	GB/T 19002	GB/T 19003
	ISO 9001	ISO 9002	ISO 9003
管理职责	•	△	○
质量体系	•	•	△
合同评审	•	•	—
设计控制	•	—	—
文件控制	•	•	△
采购	•	•	—
需方提供的物资	•	•	—
产品标识和可追溯性	•	•	△
工序控制	•	•	—
检验和试验	•	•	△
检验、测量和试验设备	•	•	△
检验和试验状态	•	•	△
不合格品的控制	•	•	△
纠正措施	•	•	—
搬运、贮存、包装和交付	•	•	△
质量记录	•	•	△
内部质量审核	•	△	—
培训	•	△	○
售后服务	•	—	—
统计技术	•	•	△

注:•—全部要求;△—比 GB/T 19001—ISO 9001 要求低;○—比 GB/T 19002—ISO 9002 要求低。

浅析制鞋业的误区与对策

李方伟

(金陵石油化工公司化肥厂设计所 210033)

改革开放以来,我国制鞋业得到飞速发展,仅1993年向美国出口创汇就达44亿美元。然而在激烈的市场竞争面前,我国的制鞋业越来越显出它的缺点和不足。

(1)从制鞋业本身的发展来看,制鞋业是一个投资见效快的产业,是一个劳动力密集型产业。外商看重中国这个廉价的劳动力市场,投资厂家不断增加,大多数是以订单来定产的,没有技术开发的投资计划。国内私人企业看重制鞋业的近期效益,投资者也不断增加,他们也没有技术开发的投资计划,致使我国制鞋技术与我国的出口产值很不相称。

(2)从劳动力的价格上看,随着我国人民生活水平的提高,劳动力的价格也不断提高。我国制鞋业以廉价的劳动力为基础,取得产品低价格的竞争优势也将逐渐消失。大陆的制鞋业也将与台湾一样,只有二三十年的黄金时期。

(3)从传统观念上看,人们对制鞋产业抱有偏见,对鞋业工人的文化、技术素质要求低,因而该产业工作人员的总体素质是较低

的,以致于人体的头部装饰有美容美发师,人体的躯干和四肢装饰有服装设计师,并有大众化的美容美发书籍和服装设计书籍流行,而制鞋产业的技术设计人员却显得默默无闻。他们的经济收入与美容美发师、服装设计师相比,也显得相形见绌,影响了他们积极性、创造性的发挥,阻碍了制鞋业的技术发展。实际上,鞋作为人体脚部的必需品,不但具有审美和护脚的要求,更具有保健的要求。人体对鞋的保健要求,主要是要求鞋具有弹性缓冲功能,以消除振动给人体内脏带来的伤害,消除振动对脚关节、肌肉的损伤。

(4)从人们的习惯思维上看,人们在研究鞋的弹性缓冲功能时,思维仅局限于应用海绵和气垫。前者虽然具有一定的缓冲功能,但缺乏弹性,使人走起路来更费劲,犹如行走在沙漠中。后者由于气体对材料的浸透性,使人们采用像塑料这样结构致密、缺乏柔性的材料,导致弹性效果不佳。而采用弹性柔性材料制作气垫,则成本偏高。如多年前,美国耐克公司就研究生产了自动充气气垫运动鞋,但

ISO 9000 系列标准于1987年首次颁布,原定5年后即1992年要修订一次,但由于该标准颁布后采用的国家很多,以这些标准为依据的质量体系的建立和审核工作发展极为迅猛,需要研究的问题也很多,因此,修订工作一直到1994年才完成。现在ISO 9000族中的主要标准ISO 9000—ISO 9004第二版已于1994年7月1日颁布实行,第二版的ISO 9000族标准还只是ISO 9000族标准的第一期修订本,第二期修订工作已经开

始,它的目标是2000年版的ISO 9000族标准,它将是一次更大的修订,修订后的ISO 9000族标准的面貌将有很大的改变。对于第二版新标准的公布,各国的质量体系与认证机构极为重视,有的已作出了积极、迅速的反映。这也要求我国有关部门及有关企业应积极采取措施,尽快组织力量编制新版国家标准,与国际标准保持一致。

收稿日期 1995-01-10