

以人为本 以质取胜 争创一流企业的金山化工厂

涂学忠

(本刊编辑部, 北京 100039)

中图分类号:F27

文献标识码:D

文章编号:1006-8171(2000)10-0633-03

郑州金山企业集团公司化工厂(以下简称“金山化工厂”)位于河南省新密市超化矿区,始建于1986年,当时只有MT炭黑一种产品,年产值不过40多万元。该厂在厂长张明甫的带领下,经过14年的艰苦奋斗,已发展成为具有中等规模的橡胶原材料生产厂家。该厂现有职工286人,其中高级工程师2人,工程师7人,已形成年产MC炭黑8 000 t、MT炭黑3 000 t、模量增强剂HMZ 2 000 t和均匀剂A78 1 500 t的生产能力。去年金山化工厂销售额达到3 500多万元,创利税350万元。凭借多年生产橡胶助剂的历史和经验,金山化工厂的产品畅销全国近30个省、市、自治区,与100多家大中型橡胶加工企业建立了长期稳定的合作伙伴关系,并得到橡胶界众多专家的充分肯定与支持。该厂曾多次被评为省、市经营管理先进单位,纳税先进单位,重合同、守信誉企业。

金山化工厂在短短十几年中取得如此巨大的成就是与其厂长张明甫超前的市场意识和以质取胜的经营理念分不开的。他们的做法值得一些中、小企业借鉴。

1 以市场为导向,生产适销对路产品

在市场经济时代来临以后,竞争日益加剧,企业要求生存、求发展,就必须把握市场脉搏,生产出适销对路的产品。为了与用户建立良好的关系,准确、深入地了解市场需求,金山化工厂厂长张明甫和副厂长王建印经常亲自带领销售人员和售后服务人员走访用户,搞市场调研。

他们每年在外公出时间高达10个月以上,这样不但与用户建立了密切的关系,稳定了市场份额,而且了解到用户目前以及潜在的需求,为企业的产品生产一代、储备一代、开发一代,不断更新换代打下了基础。例如,该厂生产的以煤粉为原料的MT炭黑是为了满足小型橡胶厂降低生产成本而开发生产的粗加工产品,其每吨价格只有1 000多元。随着原油价格上涨,通用和半补强炭黑生产成本不断提高,橡胶厂和轮胎厂为了保证产品质量前提下降低生产成本,急需寻找通用和半补强炭黑的廉价代用品。为此,1994年金山化工厂开发和生产了性能与通用和半补强炭黑相差不多,但价格几乎只有后者一半的MC炭黑。MC炭黑的细度达到200目以上,其补强硫化胶的拉伸强度达14~16 MPa,300%定伸应力达3.5 MPa,扯断伸长率达450%~550%,而其每吨价格只有2 600元左右。为适应入世冲击,帮助橡胶行业进一步降低成本,金山化工厂于今年8月推出了增强型MC炭黑,这种炭黑改进了活化工艺,补强性能大为提高,其硫化胶拉伸强度高达20 MPa,300%定伸应力达6.5 MPa,扯断伸长率提高到570%。MC炭黑由于质优价廉,很快在轮胎行业得到普遍推广应用,销量逐年上升。

通过市场调研,金山化工厂了解到,橡胶厂,特别是轮胎厂为提高胶料定伸应力和硬度,往往需要增大补强剂用量,从而牺牲胶料部分弹性、耐磨性等性能。通过研究国内外文献资料得知,使用模量增强剂可以解决这一难题。

为此,金山化工厂投资 180 万元,与有关研究所合作,于 1997 年开发出模量增强剂 HMZ。通过两年多来橡胶研究院所的试验论证和许多橡胶制品生产厂的实际使用证明,该产品是一种十分有效的模量增强剂,广泛适用于轮胎、输送带、胶管、胶带和密封件等橡胶制品。通过使用 1.5~5 份 HMZ,在补强体系和硫化体系不变的情况下,可使胶料 300% 定伸应力提高 1~4 MPa,邵尔 A 型硬度提高 3~8 度,而且拉伸强度不受影响,撕裂强度有所改善。由于在达到相同定伸应力和硬度的条件下可减小补强剂的用量,因而 HMZ 有提高胶料弹性、耐磨性、耐龟裂性、耐热性和降低永久变形的作用。同时 HMZ 还可改善胶料混炼和挤出等加工性能,降低加工能耗。该产品用于 SR 时效果尤为显著。这种产品一经投放市场,立即获得广大用户青睐,产销量逐年上升,发展前景十分广阔。

均匀剂 A78 也是在广泛市场调研基础上与北京橡胶工业研究设计院合作开发的新产品,该产品于 1999 年 9 月投产,共计投资 200 万元。均匀剂 A78 的性能优于增塑剂 A、均匀剂 H-501 和分散剂 M40 等,在橡胶加工过程中可提供优良的物理润滑作用,改善胶料的流动性,使各种配合剂快速、均匀分散,提高胶料质量,缩短混炼时间,降低能耗。该产品还能改善胶料挤出性能,提高挤出物外观质量和生产效率。这类产品在国外已有多年成功使用的经验,一些外国原材料公司通过各种渠道将其推销到国内来,橡胶行业已认识到使用这类助剂对于产品质量和降低生产总成本是十分有利的,因此均匀剂 A78 的发展前景也令人鼓舞。

2 以信为本,以质取胜

金山化工厂制定了“以信为本,以质取胜,心系用户,争创一流”的办厂方针。“以信为本”是该厂的治厂方向,他们力图凭借科学管理提高全员素质,从小处着眼,向高处攀登。“以质取胜”是该厂追求的目标,质量是他们一切工作的出发点和归宿。“心系用户”是该厂的一贯宗旨,他们将一如既往地为用户提供优质产品

和优良服务,让用户满意,让用户放心。“争创一流”是该厂对用户、对社会的郑重承诺,他们保证用户所得到的产品质量和售后服务都是一流的。

金山化工厂的质量目标是产品出厂合格率达到 100%,客户投诉率低于 2%。为保证这一目标的实现,该厂投资数十万元于 1998 年年底建立了设备比较齐全的物理实验室和化学分析室。物理实验室配置了炼胶机、平板硫化机和拉力试验机,对本厂生产的产品要通过制作胶料试样进行拉伸试验,合格后才放行。化学分析室负责对进厂原材料和出厂产品进行各种物化性能的分析测定,不合格的原材料不入库投产,不合格的产品不出厂。

为了实现对产品质量的科学管理,金山化工厂不惜投入大量人力、物力开展了 ISO 9002 的产品质量体系认证,并于 2000 年 6 月通过了认证。这一活动不但保证了金山化工厂质量管理的科学性和长期稳定性,同时也进一步提高了该厂产品在用户中的信誉。

3 重视科技,重视人材

金山化工厂十分重视依靠科技建厂,他们和北京、南京、郑州以及山西等地多家科研院所和大专院校建立了合作关系,不少新产品都是与这些单位合作开发的。他们十分重视提高产品的科技含量,增加产品的附加值。例如,他们炭黑产品的质量不仅得益于其得天独厚的资源条件(因为只有新密市超化矿区生产的煤粉才能制造优质代用炭黑),还在于他们不断创新,不断完善煤粉活化工艺,使 MC 炭黑的质量水平和附加值日益提高。同时该厂还采取“请进来,送出去”的办法,聘用一些科研院所、大专院校的知名专家、教授来厂指导和工作,并经常派出技术人员学习和培训,使自己的科技队伍日益健全和完善。厂长每年设立 30 万元奖励基金,奖励对厂有特殊贡献的科技人员。由于这些重视科技、重视人材的措施得力,使金山化工厂的产品实现了由低档到高档、由单一品种到多品种的转变。

金山化工厂的领导和全体员工并没有为已

经取得的成就所陶醉,他们清醒地认识到,在残酷的市场竞争中不发展就要被淘汰出局。为此,他们制定了向开发和生产多品种橡胶助剂的大型精细化工企业发展的宏伟蓝图,在继续与科研院所和大专院校合作的同时,注意培养

建立自己的有独立开发能力的科技队伍,在保持和扩大国内市场的同时,积极开拓国际市场,努力发展成一个产品门类齐全、科技实力雄厚的大型外向型企业,为中国橡胶工业的发展作出更大贡献。

中型拖拉机子午线轮胎研制成功

中图分类号:TQ336.1 文献标识码:D

中型拖拉机驱动轮全纤维子午线轮胎——海豚牌 12.4 R28 轮胎,1999 年由天津轮胎橡胶工业有限公司与北京敬业机械有限公司联合研制成功。产品的设计、成型方法及设备由北京敬业公司提供。轮胎采用先进的一次法成型机成型,定型硫化机硫化。该轮胎为我国农业轮胎新品种。

该子午线轮胎胎体帘线呈 0° 角排列,层数少,故胎体柔软、径向弹性大、接地面积大,在田间使用可减轻对土壤的压力;牵引力大,从而提高了牵引效率、节省燃料;在混凝土路面上行驶,由于胎面刚度大、滑移小、胎面耐磨,且胎体柔软,驾驶员乘坐舒适。

经国家橡胶轮胎质量检验中心检测,该轮胎外缘尺寸符合国家标准;水压爆破试验安全倍数达 10 倍以上;轮胎单位面积压力比国产同规格斜交轮胎降低 13%。机械工业部洛阳拖拉机研究所对该轮胎做了室内土壤槽牵引性能试验,结果表明,该轮胎牵引性能接近国外同规格子午线轮胎水平,与国产斜交轮胎相比,土壤地面牵引力提高 9%~13%,混凝土地面牵引力提高 60%。

目前,试验轮胎已装配拖拉机进行实际使用试验,并准备批量生产以满足市场需要。

(北京敬业机械有限公司供稿)

中威牌轮胎顺利获双证

中图分类号:TQ336.1 文献标识码:D

山东威海橡胶厂生产的中威牌轮胎先后顺利地通过了美国 DOT 安全认证和 ISO 9002 产品质量认证,并于 2000 年 1 和 3 月分别获得了 DOT 标号、批准证书和产品质量认证证书。这表明中威牌轮胎的各项质量技术指标均已达到

国际标准,已取得了走出国门、进入国际市场的通行证。

近年来,山东威海橡胶厂本着“顾客对质量的需求,就是我们的工作标准”的质量方针,不断强化全面质量管理、加大新产品开发力度、改进和完善工艺技术体系、提高产品质量检测水平,并引进国内先进生产设备改造轮胎生产线,稳步地提高中威牌轮胎的产品质量、档次及生产能力。目前,该厂已形成载重轮胎、轻载轮胎、农用汽车轮胎和摩托车轮胎四大系列 32 个规格、50 个品种、年产量达 100 万套的轮胎生产规模。此次分别顺利通过我国轮胎产品认证委员会和美国交通部的质量检查,获准使用方圆安全认证标志及获得 DOT 标号(6Q)和批准证书,这正是“威橡”抓质量、重科技、严管理取得的丰硕成果。

(山东威海橡胶厂 王延文供稿)

攻关为成山再注活力

中图分类号:TQ336.1*5;TQ336.1*9 文献标识码:D

山东成山三角轮胎股份有限公司成山分公司群众性 QC 攻关活动朝气蓬勃,年年出成果,岁岁增效益,为企业发展注入了活力。前不久,该企业又有两项 QC 攻关成果分别被推荐参加国家石化局及山东省经委组织的 QC 攻关成果发布会。

这两项 QC 成果全部来自该企业子午线轮胎生产车间。去年,随着子午线轮胎产量的增大,生产过程中不可避免地出现一些问题。针对内衬层产生气泡以及进口 KRUPP 成型机反包胶囊影响正常生产的问题,相关车间展开了 QC 攻关。

经调查分析,找出了致使内衬层产生气泡的 4 个主要因素,并制定了相应对策及实施方案。根据压延速度调整了供胶速度,使辊间积